

1. Ievietojot sludinājumu, lietotājs pilnīgi piekrīt šiem lietošanas noteikumiem, kā arī tam, ka iesniegtie personiski dati un kontaktinformācija tiks glabāti SS.COM vietnē saskaņā ar likuma normām.
2. SS.COM vietne izmanto cookie failus, kuri atrodas lietotāja datorā. SS.COM vietnē tiek rādītas reklāmas kompānijas no trešajām pusēm, piemēram Google un statistikas sistēmas, kas arī ģenerē cookie. Jebkurā laikā Jūs varat patstāvīgi izdzēst sīkdatnes savā pārlūkprogrammā.
3. Sludinājumu servisa administrācija sakarā ar akcīzes un kontrolējamo preču, zāļu, ieroču, bīstamo un kaitīgo vielu nelikumīga apgrozījuma novēršanu, kā arī valsts licencējamo pakalpojumu sniegšanas bez licences novēršanas nolūkos, finansiālas disciplīnas un grāmatvedības uzskaites nolūkos, izvairīšanās no nodokļiem, nelikumīgo ienākumu legalizācijas un citu likuma pārkāpumu novēršanas nolūkos var veikt personu un kompāniju identifikāciju, pieprasot papildu informāciju un dokumentus. Visa dokumentācija, personu dati un konfidencialā informācija tiek uzglabāta minimāli nepieciešamos apjomos un termiņos. Darbinieku skaits, kuriem ir pieeja pie šiem datiem, ir stingri ierobežots; notiek darbinieku vaicājumu pie datiem fiksācija.

**Sludinājumu satura noteikumi:**

5. Sludinājumi netiek pieņemti ( tiek dzēsti ), ja:

5.1 Pārkāpj likumu, vispārpieņemtās uzvedības un ētikas normas. Sludinājumā nav aizpildīti obligāti aizpildāmie lauki, vai norādīta informācija ir nepareiza vai ir kļūdaina.

5.2 Saturs neatbilst vai tikai daļēji atbilst izvēlētai sadaļai. Ja nav piemērotas sadaļas, tad ir atļauts iesniegt sludinājumu sadaļā, kas vistuvāk atbilst tematikai, bet jāizvēlas darījuma veids "Dažādi".

5.3 Sludinājumi, nesaturoši precīzu detalizētu preces, pakalpojuma vai darba piedāvājuma aprakstu vai kuros netiek pieminēta svarīga informācija (piemēram: produkta kvalitāte, stāvoklis, materiāls, izmēri, funkcionalitāte, izmantošanas īpašības, pieļaujamā lietošanas sfēra ) un fotoattēlā arī nav iespējams noteikt šīs īpašības, jeb teksta saturs vai fotoattēli ir maldinošie.

Pārkāpumu piemēri:

- Sludinājumā par auto pārdošanu netiek norādīta informācija, ka automašīna agrāk bija autoavārijā.
- Sludinājumā par mēbeļu pārdošanu netiek pieminēta informācija, ka fotoattēlā ir mēbeles daļas, kas neietilpst preces komplektācijā.
- Sludinājumā par nekustamā īpašuma pārdošanu nav norādīts objekta statuss un stāvoklis, vai nav pievienoti fotoattēli.

5.4 Tiek ievietots vairāk nekā viens pārdošanas objekts vai pakalpojums, vai teksta saturs ir vispārīgs (piemēram, "Jebkuri piezīmjdatori", "dažādi modeļi" un t.t.) Viena sludinājuma ietvaros ir atļauts publicēt tikai viena pārdošanas objekta vai pakalpojuma piedāvājumu, norādot detalizētu aprakstu un precīzu cenu. Fotogrāfijām jāattēlo viens pārdošanas objekts, kurš tiek aprakstīts sludinājuma tekstā.

5.4.1 Norādot darījumu veidus Dažādi, Ražošana un Remonts ir atļauts izvietot sludinājumus neņemot vērā prasības punktā 5.4.

5.5 Sludinājumā tiek piedāvāts neeksistējošs ( Latvijas teritorijā ) objekts vai pakalpojums.

Piemēri: "BMW 528i 2003 nobraukums 73 tūk., auto atrodas Vācijā", " Dzīvoklis ir mājā būvniecības stadijā".

5.6 Sludinājuma tekstā (izņemot šim nolūkam atbilstošus laukus) vai pievienotajos attēlos ir tālruna numurs, e-pasta adrese, interneta norāde vai cita kontaktinformācija.

5.7 Sludinājumā norādīta cena neatbilst patiesībai vai nav minētas papildu izmaksas. Cenai jābūt galīgai bez jebkuriem papildu nosacījumiem.

Pārkāpumu piemēri:

- tiek pārdots telefons Apple 5s, cena pēc vienošanas, atbilstošā laukā norādīta cena 10€.
- norādīta ceļojuma cena neietver lidojuma izmaksas.
- norādītā cenā nav iekļauts PVN (attiecas uz juridiskām personām)
- cena ir ierēdot dzīvokli vai auto uz 1 dienu norādīta 30€, bet minimālais iespējamais nomas termiņš sakas no 2 dienām.

5.8 Nav atļauts izmantot fotoattēlus:

- zemas kvalitātes, kad objekta stāvoklis nav redzams.
- vispārēja plāna, ja pārdošanas objekts ir redzams starp citiem objektiem un nav dominējošs attēlā.
- neatbilstošus sludinājuma tekstā aprakstītam piedāvājumam. Fotoattēlos vajadzētu būt redzamai tikai prece, kura tiek aprakstīta sludinājuma tekstā. Fotoattēliem jābūt reāliem, bet ne no katalogiem vai atrasti interneta vidē.
- ar pārāk spilgtu fonu, nedabiskām krāsām vai citiem elementiem, lai piesaistītu uzmanību kopējā sludinājumu sarakstā.
- saturošus uzrakstus vai elementus, kas traucē apskatei un maina dabisko estētisko attēla izskatu.
- ar logotipiem, kontaktinformācijai vai adresēm.
- fotokolāžas, kad vairākas fotogrāfijas ir apvienotas vienā.

5.10 Sludinājuma teksta pirmajā rindīņā vārdi vai vārdu daļas ir izceltas ar lielajiem burtiem izmantojot «Caps Lock».

Piemērs: "Pārdošu JAUNU motociklu Kawasaki 530", " Izīrēju Dzīvokli Par Izdevīgu Cenu".

5.11 Pirmajā rindīņā sludinājuma teksts satur servisa simbolus, papildus atstarpes, punktus, kopumu no atkārtotiem burtiem, kā arī informāciju, kura nav saistīta ar produkta aprakstu.

Piemērs: "Pārdošu // motociklu // Honda".

5.12 Pirmajā rindīņā satur vārdus: Akcija, Izpārdošana, Īpašais piedāvājums, Vislabākā cena, Super piedāvājums, Uzmanību, New un citus mārketinga saukļus, kuri ir paredzēti, lai piesaistītu lietotāju uzmanību un izceltu sludinājumu kopējā sarakstā. Kā arī sludinājuma pirmajā rindīņā satur informāciju, kas nav saistīta ar produkta aprakstu, piemēram, veikala nosaukums, adrese utt.

5.13 Sludinājums pārkāpj autortiesības vai tirdzniecības marku tiesības.

5.14 Sludinājums sastādīts citās valodās, nekā latviešu, krievu vai angļu valodā; satur tekstu krievu valodā, bet rakstīts latīņu burtiem. Satur daudz kļūdu tekstā.

5.15 Tiek pieprasīta pilnīga vai daļēja priekšapmaksā par piedāvāto produktu vai pakalpojumu.

5.16 Sludinājums domāts iegūt informāciju par lietotāju.

5.17 Sludinājumi, par kuriem tiek saņemtas vairākas sūdzības.

5.18 Ar licencējamo preču vai pakalpojumu piedāvājumiem, ja sludinājums nesatur precīzu pārdevēja kontaktinformāciju un atbilstošās licences numuru.

5.19 Satur piedāvājumus darbam video čatos, erotiskās video un foto sesijās vai jebkādā veidā seksa pakalpojumu sniegšanā.

5.20 Sludinājums satur medikamentu, preču vai pakalpojumu izplatīšanas piedāvājumus izmantojot tīkla mārketingu MLM. Piedāvājumi ar pelnīšanas iespējām internetā saistītām ar reģistrēšanos, klikšķiem vai citiem apšaubāmiem darbības veidiem.

5.21 Tiek piedāvāti tabakas izstrādājumi, alkohols (izņemot kolekcijas), prekursori, kontrolējamie medikamenti, bīstamas vai kaitīgas vielas un produkti, kā arī nesertificēti atbilstoši ES normām preču piedāvājumi.

5.22 Daudzkārtējos sludinājumos interneta norāde (links) atver lietotāja mājas lapas pirmo lapu. Atļauts norādīt linku, kurš atver interneta lapu ar produkta aprakstu, kas tiek piedāvāts sludinājumā.

5.23 Sludinājums ir no nodarbinātības aģentūrām vai personāla atlases kompānijām, no izsolēm, vai tiek reklamēti citi sludinājumu dēļi. Kā arī tekstā vai fotoattēlos satur logotipus, reklāmu vai linkus saistītus ar iepriekš minētajām organizācijām. Netiek pieņemti publicēšanai interneta linki, kas satur norādes uz citiem sludinājumu servisiem.

5.24 Tiek piedāvāti okulta veida pakalpojumi - astroloģija, zilēšana, netradicionālā medicīna utt., kā arī sludinājumi par tetovēšanu un pīrsingu.

5.25 Satur uzaicinājumu jebkādā formā savākt ziedojumu, noguldījumu un iemaksas.

5.26 Sludinājumi par darbā iekārtošanu ārpus Latvijas.

5.27 Satur norādes uz resursiem, kuri nekorekti apkalpo apmeklētājus, atver uznirstošos logus, ieslēdz skaņas pavadījumus vai veic citas ļaunprātīgas darbības vērstas pret apmeklētājiem vai informācijas sistēmām; satur preču vai pakalpojumu piedāvājumus, kurus aizliegts izvietot SS.COM sludinājumos.

Piemēram:

- Sludinājums ietver linku uz vietni, kas piedāvā smēķēšanas ierīces, pat ja sludinājumā nav minēta informācija par šīm ierīcēm.
- Noklikšķinot uz linka atveras lapa ar aicinājumu pierēģistrēties vai aizpildīt anketu vai aptauju.
- Noklikšķinot uz linka atveras pavisam cita lapa, nekā ir norādīta sludinājumā (pārdresācija) vai atveras vēl papildus lapa (PopUp vai PopUnder).

5.28 Satur interneta vietnes linku, kurš nav saistīts ar sludinājuma saturu. Arī, ja links ved vietnē ar novecojušo saturu, satur pārāk maz informācijas vai ļoti zemā kvalitātē, kā arī ja ir pārslogots ar web skaitītājiem, reklāmas blokiem, linkiem uz citām vietnēm.

5.29 Saturā ir emocionālas nokrāsas teksts, izsaučieni, aicinājumi, lozungi, deklarācijas un inscenējuma jautājumi, kā arī teksts un atslēgvārdi, kas nav saistīti ar sludinājuma objektu. Aizliegts izmantot izsaučuma un jautājuma zīmes vai citus simbolus uzmanības piesaistīšanai. Sludinājuma tekstā jābūt tikai informatīvam saturam.

5.30 Sludinājumi par auto pārdošanu ar nobraukuma skaitītāju, kurš ir samazināts vai norādīts nepareizi; ar fotogrāfijām, kurās numura zīmes ir paslēptas vai aizstātas, vai vispār bez Latvijas numura zīmēm; kā arī, ja norādīts cits neatbilstošs izlaiduma gads vai citas krāpnieciskas darbības.

5.31 Sludinājumi atkārtojas ar vienādu tekstu vai satur identiskas norādes. Ievietojot daudz sludinājumus, katra sludinājuma tekstam ir jābūt unikālam.

5.32 Sludinājumi, kuri var būt orientēti uz nepieprasītās korespondences un reklāmas brošūras izplatīšanu, saistīti ar citām uzbūzīgām reklāmas metodēm vai agresīvu mārketingu.

5.33 Piedāvātajam pakalpojumam vai precei nav nekādas vērtības (pieprasījums) vai sludinājumam ir absurds saturs.

#### **Kārtības noteikumi:**

6.1 Visi portālā izvietotie sludinājumi, kas saturēs sludinājuma servera lietošanas noteikumu 5. nodaļā minētos pārkāpumus, tiks izdzēsti bez brīdinājuma. Ja pārkāpumi atkārtosies, tad konkrētajam lietotājam piekļuve profilam var tikt slēgta. Profila slēgšanas gadījumā, personīgajā kontā atlikusi summa tiks atgriezta lietotājam, saskaņā ar portāla noteikumiem par neizmantoto summu atgriešanu lietotājiem. Profila slēgšanas gadījumā, lai lietotājs saņemtu neizmantotos līdzekļus, lietotājam ir jāaizpilda [atteikuma veidlapa](#) un tā jānosūta portāla administratoram. Lietotājam, kura profils ir ticis slēgts, jauna profila atvēršana būs iespējama tikai pēc tam, kad lietotājs būs uzrakstījis iesniegumu profila administratoram, kurā tas turpmāk apņemsies stingri ievērot visus sludinājumu izvietojšanas noteikumus. Gadījumā, ja konkrēts lietotājs ievietos portālā apzināti nepatiesu informāciju, ar nepatiesiem datiem un ģenerēs viltus profilus, portāla administrācija ir tiesīga šādus profilus dzēst bez brīdinājuma.

6.2 Lietotājam, uzņēmumam, biedrībai vai personu grupai, kuri iesniedz sludinājumus kopējās interesēs, ir atļauts reģistrēt ne vairāk kā vienu lietotāja profilu.

6.3 Sludinājums tiks publicēts ne vēlāk kā vienas stundas laikā no apmaksas saņemšanas brīža. Sludinājuma izvietojšanas termiņu izvēlas lietotājs un ir atkarīgs no izvēlētajā sadaļas (minimālais termiņš viena diena, maksimālais termiņš astoņas nedēļas).

6.4 Sludinājuma portālā uzrādītajās cenās ir iekļauts Latvijas PVN (21%).

Sludinājuma izvietojšanas cena ir atkarīga no izvēlētajā sadaļas, preces vai pakalpojuma pārdošanas cenas, sludinājuma izvietojšanas termiņa, sludinājuma apmaksas formas: [apskatīt sludinājumu cenas un publikāciju terminus](#).

Sludinājuma izvietojšanas cenā ir iekļauta publikācija uz norādīto termiņu un sludinājuma dzēšana noteikumu pārkāpšanas gadījumā.

Detalizētākas pārbaudes un liela sludinājumu skaita dzēšanas gadījumā administrācija var ieturēt papildu maksu par veiktajām darbībām.

6.5 Pēc sludinājuma iesniegšanas nav iespējams to mainīt vai koriģēt informāciju.

6.6 Sūdzību par pakalpojumu pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi: [andministriv389@sludinajumi.lv](mailto:andministriv389@sludinajumi.lv) vai rakstveidā, nosūtot uz adresi:

"SS" SIA ( Reģ. Nr. 40003212094 ), juridiskā adrese: Vasaras iela 7-25, Rīga, LV-1048.

Sūdzība tiks izskatīta 14 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Informācija par ārpusstiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpusstiesas strīdu risinātājiem:

- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

#### **Pušu atbildība:**

7.1 Ja SS.COM vietne īslaicīgi nedarbojas, sludinājumu publikācijas termiņi tiek pagarināti atbilstoši šim laika periodam. Šis noteikums neattiecas uz gadījumiem, ja vietne nebija pieejama tīmekļa daļā, kur pārvalda Interneta pakalpojumu sniedzēji, kam nav līgumsaistības ar SS.COM.

7.2 Gadījumos, kad sludinājums pārkāpj vietnes noteikumus, satur Latvijas Republikas likumdošanas, autortiesības, tirdzniecības marku tiesības pārkāpumus, kā arī ja nodarīti zaudējumi vai neērtības trešajām personām, lietotājs ( sludinājuma iesniedzējs) uzņemas pilnu finansiālo atbildību par ievietotā sludinājuma saturu, kā vietnes, tā arī trešo personu priekšā.

7.3 Uzņēmums, administrators, kā arī sludinājumu servisa SS.COM īpašnieks neņemas atbildību par sludinājumu saturu, kā arī par iespējamiem zaudējumiem un neērtībām, kas saistīti ar portāla darbību vai nepieejamību, izņemot noteikumu 3. punktu.

#### **Nosacījumu un noteikumu izmaiņas:**

8. Sludinājumu servisa SS.COM lietošanas nosacījumi un noteikumi var tikt mainīti, papildināti vai laboti un stājas spēkā no brīža, kad tie tiek publicēti vietnē.

Datums: 2.11.2018

